

「日経コンピュータ パートナー満足度調査 2023」
セキュリティ・脅威対策製品／サービス部門で1位を獲得

キヤノンマーケティングジャパン株式会社（本社：東京都港区、代表取締役社長：足立正親、以下キヤノンMJ）は、株式会社 日経BP（本社：東京、社長：吉田直人、以下日経BP社）による「日経コンピュータ パートナー満足度調査 2023」において、セキュリティ・脅威対策製品／サービス部門で1位を獲得しました。



「日経コンピュータ パートナー満足度調査 2023」は、システムインテグレータやコンサルティング会社などのパートナー企業を対象に、ハードウェアメーカーやソフトウェアベンダーに対する満足度を評価する調査です。

キヤノンMJグループは、国内総販売代理店を務める総合セキュリティソフト「ESETセキュリティソリューションシリーズ」^{※1}や、自社開発の総合情報漏えい対策ソリューション「GUARDIANWALLシリーズ」、中小オフィス向けIT支援サービス「HOME」をはじめとする製品により、お客さまのニーズに合ったセキュリティ事業を展開しています。

巧妙化を続けるサイバー攻撃に対応するためには、これまで以上に高度なノウハウや製品理解、タイムリーな情報収集が求められることから、パートナー企業との一層緊密な連携が不可欠です。キヤノンMJでは、製品学習会や技術トレーニングなどのパートナー企業に向けた支援を強化してきました。さらに、サイバーセキュリティに関する研究を担う「サイバーセキュリティラボ」を中核に、セキュリティ情報サイト「サイバーセキュリティ情報局」やオンラインセミナーなどを通して、最新の脅威動向やサイバー攻撃手法など発信しています。

このたびの1位獲得は、パートナー企業への支援や情報提供、サポート体制などの総合力が評価されたものと考えています。なお、昨年8月の「日経コンピュータ 顧客満足度調査 2022-2023」では、10年連続^{※2}となる第1位を獲得しています。今回の結果を受け、お客さまのみならずパートナーの皆さまにも評価いただくことができました。キヤノンMJは、今後もお客さまとパートナーの皆さまの声を真摯に受け止め、引き続き満足いただける製品・サービスや各種支援を行ってまいります。

※1. ESETは、ESET, spol. s r.o.の登録商標です。

※2. 2019年1月に、ITセキュリティ関連製品・サービスの企画・開発機能をキヤノンITソリューションズ株式会社（キヤノンITS）よりキヤノンMJへ移管しており、受賞履歴はキヤノンITSを含めています。

- 報道関係者のお問い合わせ先 : キヤノンマーケティングジャパン株式会社 広報部 03-6719-9093 (直通)
- セキュリティソリューションホームページ : <https://canon.jp/business/solution/it-sec>
- サイバーセキュリティ情報局 : https://eset-info.canon-its.jp/malware_info/
- 法人のお客さま向け ESET : <https://eset-info.canon-its.jp/business/>
- GUARDIANWALL シリーズ : <https://canon.jp/business/solution/it-sec/lineup/guardianwall>
- 中小オフィス向けIT支援サービス HOME : <https://canon.jp/business/solution/home>

「日経コンピュータ パートナー満足度調査 2023」の概要

パートナー満足度調査は、日経 BP「日経コンピュータ」が企画・実施している調査です(協力：日経 BP コンサルティング)。システムインテグレータやコンサルティング会社などのパートナー企業を対象に、ハードウェアメーカーやソフトウェアベンダーに対する満足度を、8分野の製品・サービスごとに調べたものです。調査は毎年実施しており、今回が25回目になります。調査は2022年11月28日から12月22日にかけて実施し、241件の有効回答を得ました。

調査結果の詳細は、「日経コンピュータ」(2023年3月2日号)または、2023年2月27日に公開された以下の日経BP社ホームページをご参照ください。

日経コンピュータ パートナー満足度調査 2023

<https://xtech.nikkei.com/atcl/nxt/news/18/14519/>