

NEWS RELEASE

キヤノンシステムアンドサポート株式会社

中小企業における IT 機器の保守から運用までを一括支援
 まかせて IT シリーズ “保守運用サービス” を提供開始

キヤノンマーケティングジャパングループのキヤノンシステムアンドサポート株式会社（代表取締役社長：平賀剛、以下キヤノン S&S）は、中小企業向けに IT 機器の保守から運用まで一括支援する“保守運用サービス”を、「まかせて IT シリーズ」のラインアップの 1 つとして 2022 年 10 月より提供します。専任の IT 管理者が不足している中小企業のお客さまへ、IT 機器やソフトウェアの日々の運用から操作支援、障害切り分け、復旧支援までを一括でサポートする内容となっております。お客さまが安心して業務に集中できるための安定した IT 環境の実現をサポートします。

まかせて IT
 保守運用サービス



新型コロナウイルス感染症拡大により経済は大きく低迷する中で、中小企業は経営環境に甚大な影響を受けながらも、自社の維持・発展のためにデジタルトランスフォーメーション（DX）を推進して生産性を上げていかなければいけないという課題を抱えています。しかし多くの中小企業では IT に詳しい人材が不足しており、IT の選定から導入までを自社で行うことが厳しい状況です。そこでキヤノン S&S では、2021 年 8 月より、最適な IT 機器やシステムの選定、導入だけでなく、日常の運用、トラブル発生時の保守対応までをパッケージ化しトータルで支援する「まかせて IT シリーズ」を提供開始しました。専門的な IT 知識と高度な技術を持つキヤノン S&S が、お客さまが安心安全に業務を遂行できる IT 環境の実現をサポートする本サービスは大変好評を得ており、現在 1,000 社を超えるお客さまにご利用いただいています。

そのような中、IT 機器やシステムを導入し利用されているお客さまでは、自社の環境変化に伴う運用面での課題が増加しています。例えば、次のような課題が挙げられます。

- テレワーク環境において、近くに PC の操作方法を聞ける人がいない
- サーバー運用において、改正個人情報保護法に対応したアクセス権の設定方法が分からない
- ネットワーク運用において、UTM を導入したが業務に必要なサイトにアクセスできなくなってしまった
- アプリケーション運用において、会計システムや給与システムで年に数回しか実施しない業務処理や帳票印刷のやり方が分からない

こうした課題に対しキヤノン S&S はお客さまに代わって日々の IT 環境の運用を支援するため、これまで時代のニーズに合わせ順次追加してきた運用支援と復旧支援それぞれのサービス約 200 メニューを統合・刷新し、「まかせて IT シリーズ」の“保守運用サービス”として 2022 年 10 月から提供します。

新しい“保守運用サービス”では、お客さまがより自社に適したサービスを分かりやすく選定できるよう、4 つのサービスカテゴリーに分類しました。

多くのお客さま対応経験を持つカスタマーサポートセンターにて、高いスキルを持つオペレータがリモート支援を行い、お困りごとの早期解決の実現をサポートします。

今後もキヤノン S&S は、中小企業のお客さまが安心して業務に集中いただけるよう、安定した IT 環境の実現をサポートしていきます。

■主なサービスの内容と価格

サービス カテゴリー	主なメニュー名	価格(税別) 月額費用※1	提供開始日
PC 運用支援	PC 運用支援サービス スタンダード PC 運用支援サービス アドバンス PC ヘルプデスクサービス	700 円/台～	2022 年 10 月 月上旬
サーバー 運用支援	サーバー運用支援サービス ファイルサーバー運用支援サービス サーバー運用支援サービス for Active Directory サーバー運用支援サービス for SKYSEA Client View	12,500 円/台～	2022 年 10 月 月上旬
ネットワーク 運用支援	UTM 運用支援サービス エントリー UTM 運用支援サービス ミドル	4,000 円/台～	2022 年 10 月 月上旬
アプリケーション 運用支援	給与業務運用支援サービス※2 勤怠業務運用支援サービス※2 会計業務運用支援サービス※2 販売業務運用支援サービス	1,500 円～	2022 年 9 月 月上旬※2

※1：契約単位は 1 年間です。2 年目以降は自動更新となります。

※2：給与、勤怠、会計業務運用支援サービスはサービス提供をしております。

キヤノン S&S まかせて IT“保守運用サービス”詳細はこちら

URL：<https://canon.jp/business/solution/smb/support/it>

Microsoft、Office、Windows および Windows Server は、Microsoft Corporation の米国、日本およびその他の国の登録商標または商標です。

-
- 報道関係者のお問い合わせ先：キヤノンシステムアンドサポート株式会社
コミュニケーション企画課 0120-008-780
 - 一般の方のお問い合わせ先：キヤノンシステムアンドサポート株式会社
インフラソリューション推進部 0120-552-023
 - ニュースリリースホームページ：canon.jp/newsrelease/
-