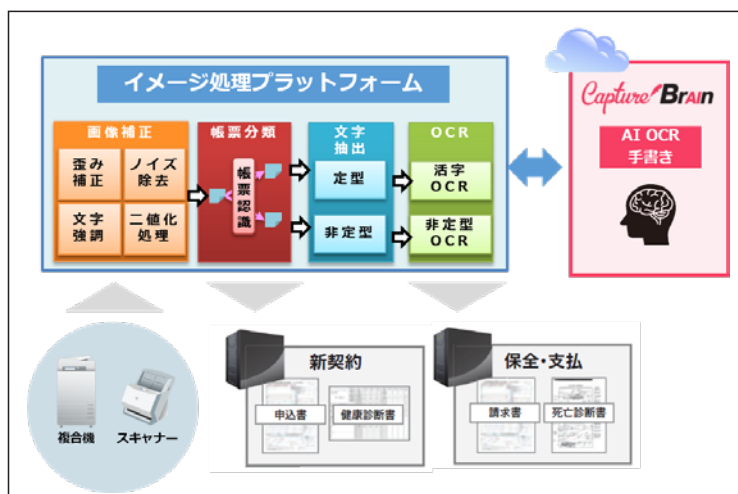


# NEWS RELEASE

キャノンマーケティングジャパン株式会社  
 キャノン IT ソリューションズ株式会社

## 朝日生命の保険契約や支払い業務の手続きのスピードアップを実現 業務プロセスを変革する「イメージ処理プラットフォーム」を構築

キャノンマーケティングジャパン株式会社(代表取締役社長：坂田正弘、以下キャノン MJ)とキャノン IT ソリューションズ株式会社(代表取締役社長：金澤明、以下キャノン ITS)は、朝日生命保険相互会社(代表取締役社長：木村博紀、以下朝日生命)に、帳票処理業務のプロセスを変革することで保険関連手続きのスピードアップを実現する「イメージ処理プラットフォーム」をこのほど構築しました。クラウド型 AI OCR 基盤「CaptureBrain」との連携による読み取り精度の向上や自動化、AI によるリアルタイム学習で、新契約・支払業務において25%の効率化を実現しています。キャノン MJ とキャノン ITS は、中堅・中小企業から大手企業まで業種・業務に特化したデジタルソリューションの提供を強化し、お客さまのバックオフィス業務の DX を支援していきます。



【非定型】【手書き】【準定型】帳票に必要な技術をワンストップでご提供

保険業界ではデジタル化が進む一方、依然として契約業務・保全業務で多くの紙帳票が残っており、業務フロー全体の自動化や効率化が難しいことが課題となっています。加えて、近年の社会情勢の急激な変化に対し、非対面での営業支援システムの構築やバックオフィス業務のプロセス改善への迅速で柔軟な対応が求められています。

朝日生命は2017年にキャノン MJ より OCR ソリューションを導入し、お客さまの保険契約成立までの手続きの所要時間を2割削減しました。加入時の医務査定におけるフォームの異なった健康診断書からのデータ入力や項目確認などの人手を介する業務をデジタル化することで引受業務のスピードアップと業務負荷の軽減を実現しています。朝日生命では、ソリューションの導入後も煩雑な保険業務の効率化を進めるため、RPA、AI などを積極的に取り入れるなど業務プロセスの改革を推進しています。

このたびキャノン MJ とキャノン ITS は、朝日生命に「イメージ処理プラットフォーム」を構築し、クラウド型 AI OCR 基盤「CaputureBrain」を連携させたハイブリッドクラウド環境のデジタルソリューションをシステム導入しました。本ソリューションは機密情報を高いセキュリティで担保しながら、柔軟で拡張性の高い AI OCR 基盤での継続的な学習効果による高い認識率により、

効率的なオペレーションを実現します。また、キヤノン独自の画像補正技術と AI による高精度な帳票認識技術を活用し、画像補正、帳票種別の自動分類、定型・非定型や活字・手書きの帳票の OCR 処理までを一括で実行します。さらに、OCR の読み取り精度の向上のため、OCR の項目ごとに最適なエンジンが選択でき、OCR 結果を自動補正する辞書機能も搭載しています。

このほか、他社にさきがけ新たに「準定型帳票 OCR 機能」を搭載し、これまでは OCR が難しかった帳票も電子化することで業務の OCR 領域を拡張します。例えば、保険金業務で発生する死亡診断書は、発行元によりレイアウトにばらつきがある手書き帳票です。「準定型帳票 OCR 機能」を活用すると、フォーマットは同じでも高さや幅が異なるレイアウトの帳票においても、必要な項目の領域を特定して情報を読み取ることができます。朝日生命では、本ソリューションを活用し、年間25%のコスト削減(手続き時間の削減)を実現しました。

また、「イメージ処理プラットフォーム」とお客様の業務システムとの API 連携により、ワークフローシステムの機能を強化し、契約からメンテナンスまでの一連の業務の流れを中断することなく自動化します。今後は、各部門業務の OCR 共通基盤として活用し、部門横断的に業務プロセス全般を自動化できるデジタルソリューションを提供することでお客様の業務改革を支援していきます。

キヤノンMJとキヤノンITSは、これまで、金融機関や製造業、流通・サービス業などの大手企業を中心に業種・業務にあわせたデジタルソリューションを展開してきました。今後、高機能な AI OCR 基盤のサービスプラットフォームと映像や音声の分析・予測などの新技術と連携させたソリューションを展開し、お客様の働き方や業務プロセスの変革を実現するバックオフィス業務の DX を支援していきます。

- 
- 報道関係者のお問い合わせ先：キヤノンマーケティングジャパン株式会社  
広報部 パブリックリレーションズグループ 03-6719-9093 (直通)
  - 一般の方のお問い合わせ先：キヤノンマーケティングジャパン株式会社  
ITソリューション企画部デジタルビジネス企画課 03-6719-9370 (直通)  
キヤノン IT ソリューションズ株式会社  
デジタルビジネス営業本部デジタルビジネス企画課 03-6636-5470 (直通)
  - 朝日生命様導入事例：<https://canon.jp/business/case/other-solution/asahi-life-2>
  - 金融ソリューションサイトホームページ：[canon.jp/fps](https://canon.jp/fps)
  - ニュースリリースホームページ：[canon.jp/newsrelease](https://canon.jp/newsrelease)
- 

## ■ 朝日生命保険相互会社

所在地：【本社】東京都新宿区四谷一丁目6番1 (YOTSUYA TOWER)

【多摩本社】東京都多摩市鶴牧1-23

代表取締役社長：木村博紀

創業：1888年3月1日

事業内容：・生命保険の販売および引受け

・資産運用業務

・他の保険会社の業務の代理および事務の代行など